

Политика обработки персональных данных ООО «ЦДИ»
ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных ООО «ЦДИ»
(утверждена Приказом № ____ от «_» _____ 20 г.)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных, обрабатываемых ООО «ЦДИ» (далее — Оператор).

Сведения об операторе

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ЦДИ» (ООО «ЦДИ»).

ОГРН: 1175476089964

ИНН: 5403033880 / КПП: 540401001

Адрес местонахождения: 630073, Новосибирская область, г. Новосибирск, микрорайон Горский, дом 1, офис 312.

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: Директор Левицкая Елена Иршатовна.

Адрес электронной почты: info@cdi54.ru (пример, уточните фактический адрес).

Контактный телефон: +7 (___) -- (укажите номер клиники).

Основной вид деятельности: Стоматологическая практика (ОКВЭД 86.23). Лицензия № Л041-01125-54/00318926 от 08.02.2018.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «ЦДИ» в отношении обработки персональных данных (далее- Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее- Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ЦДИ» (далее- Оператор, ООО «ЦДИ»).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о клиентах и посетителях сайта <https://cdi54.ru/>.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://cdi54.ru/>.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике: *(приводится стандартный перечень определений: персональные данные, оператор, обработка, распространение, блокирование, уничтожение, обезличивание, информационная система, сайт).*

1.7. Основные права и обязанности Оператора. *(Приводятся права и обязанности, аналогичные мурманскому документу, с учетом права поручать обработку третьим лицам, права изменять Политику и обязанности отвечать на запросы Роскомнадзора).*

1.8. Основные права субъекта персональных данных: право на доступ, уточнение, блокирование, уничтожение данных, отзыв согласия, обжалование действий Оператора.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

2.3.1. Применение и исполнение трудового законодательства (в отношении работников и соискателей):

- Обеспечение соблюдения законов, кадровое делопроизводство, начисление заработной платы, уплата налогов и взносов, представление отчетности в СФР и ФНС, оформление ДМС, обеспечение безопасности, контроль качества работы, предоставление сведений о медицинских работниках в ЕГИСЗ и иные контролирующие органы (Минздрав НСО, Росздравнадзор, Роспотребнадзор).

2.3.2. Осуществление деятельности в соответствии с Уставом ООО «ЦДИ» (стоматологическая практика):

- Заключение и исполнение договоров на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг.
- Ведение медицинской документации, предоставление сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).
- Предоставление сведений о медицинских работниках (п. 7 ч. 1 ст. 79 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).
- Продвижение услуг на рынке, анализ пользовательской активности, запись на прием, оповещение о приеме, информирование об акциях.
- Обработка обращений (жалоб, предложений, заявок на вакансии).

2.3.3. Обработка данных посетителей сайта <https://cdi54.ru/>:

- Анализ активности, ответы на заявки с форм «Запись на прием», «Задать вопрос», обратная связь, информирование о статусе заявки/записи.
- Проведение рекламных и информационных рассылок (при наличии отдельного согласия).

3. Правовые основания и принципы обработки

3.1. Правовым основанием являются: Конституция РФ, ТК РФ, ГК РФ, НК РФ, ФЗ № 152-ФЗ, ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановление Правительства № 736 «Правила предоставления платных медицинских услуг», Устав ООО «ЦДИ», договоры с субъектами, согласия на обработку ПД.

3.2. Принципы: законность, ограничение целей, недопустимость объединения баз данных с несовместимыми целями, соответствие объема данных заявленным целям, точность и актуальность, хранение в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше установленных сроков.

4. Объем и категории обрабатываемых данных

4.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов:

- **Кандидаты на работу:** ФИО, пол, гражданство, дата/место рождения, контакты, сведения об образовании и опыте, иные данные из резюме.
- **Работники и бывшие работники:** ФИО, пол, гражданство, дата/место рождения, фото, паспортные данные, адрес, контакты, ИНН, СНИЛС, сведения об образовании, сертификаты/аккредитация, семейное положение, воинский учет, сведения о доходе и стаже, данные о детях, сведения об инвалидности и др. в соответствии с ТК РФ.

- **Клиенты (пациенты) и их законные представители:** ФИО, пол, дата/место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, контакты, данные полиса ОМС/ДМС, СНИЛС, **сведения о состоянии здоровья, диагнозе, лечении, результаты диагностических исследований (рентген, КТ, фотографии полости рта и т.д.).**
- **Представители контрагентов** (физические лица): ФИО, паспортные данные, контакты, должность, место работы, банковские реквизиты (если требуется).
- **Посетители сайта <https://cdi54.ru/>:** ФИО, телефон, email, данные, указанные в формах обратной связи, файлы cookie, данные систем веб-аналитики (Яндекс Метрика).

4.2. Обработка биометрических персональных данных (фотографии, видеозаписи, слепки) осуществляется в соответствии с законодательством РФ и только при наличии отдельного согласия, если это необходимо для идентификации или медицинских целей.

4.3. Обработка специальных категорий данных о состоянии здоровья осуществляется исключительно в целях оказания медицинской (стоматологической) помощи и ведения медицинской документации в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта или без такового в случаях, предусмотренных законом.

5.2. Используются сервисы для автоматизации клиники (CRM для стоматологии, сервисы онлайн-записи, агрегаторы отзывов, Яндекс Метрика).

5.3. При использовании сайта применяется технология cookie. Пользователь может отказаться от сбора данных в настройках браузера.

5.4. Передача данных третьим лицам (органам власти, страховым компаниям, банкам, ЕГИСЗ) осуществляется только в рамках закона и/или при наличии согласия субъекта.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты (назначение ответственных, утверждение инструкций, ограничение доступа, использование средств защиты информации).

5.6. Сроки хранения: персональные данные хранятся не дольше, чем требуют цели обработки, если иное не установлено законом (например, сроки хранения медицинской документации).

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение

6.1. Субъект имеет право на доступ к своим данным. Запрос направляется в свободной форме с подтверждением личности. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней.

6.2. При выявлении неточных данных Оператор блокирует их на период проверки (до 7 рабочих дней) и вносит исправления.

6.3. Уничтожение персональных данных производится комиссионно с составлением Акта в случаях: достижения цели обработки, отзыва согласия, истечения срока хранения, выявления незаконной обработки.

7. Защита персональных данных

7.1. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие обязательство о неразглашении.

7.2. Хранение материальных носителей осуществляется в запираемых шкафах.

7.3. Информационные системы персональных данных аттестованы/защищены в соответствии с требованиями регуляторов.

7.4. В случае инцидента утечки данных Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов.

8. Заключительные положения и ответственность

8.1. Лица, виновные в нарушении правил обработки, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.